

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ゆめがく～学ぶ喜び～			
○保護者評価実施期間	令和7年 11月 3日		～	令和7年 11月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35	(回答者数)	22
○従業者評価実施期間	令和7年 11月 3日		～	令和7年 11月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年11月25日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者・関係機関と密に情報共有を行い連携をとっていること	利用者や保護者の様子に気を配り、少しでも違和感やトラブルがあった際はすぐに連絡を取っている。気軽に相談や連絡しやすいようにラインを活用している。関係機関とも必要に応じてやり取りを行っている。	役割分担を明確にし、代表・管理者だけではなく連携取りやすい環境整備を行う。
2	安全・安心のために人員を余裕をもって配置している。	部屋ごとに担当職員を設けることで支援する利用者を明確にし、支援の質の向上を図っている。また、全体を担当する職員も設置し、個別の対応がしやすい環境を作っている。	一人一人の支援力の向上が安全かつ安心に繋がるので年間を通して法定研修は勿論、スキルアップ研修の充実を図っている。これまで求人媒体に頼ってこなかったが、より良い人材採用のために検討していく。
3	中高生に対して進路相談・職業体験を積極的に行っている。		

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所内の階段が急なため、安全面に気を付けている。	賃貸物件で制約があるため。	課題そのものの解決が難しいため、利用者と保護者には見学・体験時に安全面の確保ができるか確認して頂いている。利用者の実態に合わせて、階段を使用する際は職員がサポートしている。
2	保護者会や地域の児童との交流ができていない。	滞在時間の制限や日曜日が休業日であることから、イベント時など限定的にしか地域との交流の場を持っていない。	保護者参加型のイベントについては検討中。地域との関わりについては長期休暇を利用して交流の場を持ってないか検討していく。
3			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和8年 12月1日				
放課後等デイサービスゆめがく〜学ぶ喜び〜						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		構造変更等の予定	スペースは広いが個別な部屋や空間があればもっと良いと思う
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		構造変更等の予定	個別な空間があればなお良い。 (宿題や一人で過ごしたい時)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		構造変更等の予定	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1	構造変更等の予定	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		可能な限り早急に対応している	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		朝礼等や必要に応じて情報交換を行い共通理解を図り支援に繋げている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1	相談員、SSW、教育委員会等によりアドバイスを受けて改善に繋げている	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	2	入社等で行って周知はしているが完全ではなく随時行っている。	令和8年度より外部研修を計画し、実施予定
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	1	パンフレットを作成し、保護者・関係機関へ配布している。	令和8年度よりホームページへ掲示する予定
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	1		不十分ではあるが作成している。今後改修等の予定
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	1		非常勤職員が増え、共通理解が不十分のため、改善中である。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	1		現状作成はしているが不十分であり、今後より良いものに改修予定
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	1		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	2		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	1		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			引継ぎが不十分で共有できてない時がある
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	1		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3	1		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	2	保護者を通して行っている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。			現在該当者がいない	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	1		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1	3	今後検討予定	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	2		現在、代表が積極的に参加しているが、管理者や児童発達支援管理責任者が参加して行く方向である。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	1	契約時や更新時など随所で説明を行っている。また日々のやり取りの中で支援に関して話すこともある。	同意は得ているが説明は△なところ
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		午前中の時間を利用し、積極的に面談や助言を行っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	1	保護者含めての休日活動実施あり	保護者会はなし。

	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		すぐにスタッフ間での共有、話し合い対応できている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	1	構造変更等の予定	構造上、仕方がない所があり訪問者が多い中で児童のフルネームが見える場所にあるのは気になる
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	1	民生委員を通してパンフを渡し情報交換を行う、イベントに地域の方が来所	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1	3	すべてにおいて訓練はできてないが随時、訓練、マニュアルの通知、把握予定	計画が把握していない
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	2	2	非難訓練は防火管理者のもと実施済み。その他避難計画は随時スタッフ周知予定	計画が把握していない
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4		てんかん持ち児童、全職員把握済み	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1	定期研修等は実施予定	安全計画を把握できてない
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	1	2	定期研修等は実施予定	安全計画を把握できてない
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	1	ヒヤリハット、事故報告書作成定期研修等は実施予定	安全計画を把握できてない
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	2	入社時には行っているが定期研修等は実施予定	実施予定
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。				利用者にはまだいない把握できていない

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスゆめがく～学ぶ喜び～

公表日 令和8年12月1日

利用児童数 41

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		1	日常の様子から分らないですが子供がスペースはあると聞きました。	十分にスペースは確保できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		4	配置はわかりませんが先生方の人数は多く感じます。	送迎や見学等で手薄にならないように適切な配置を組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	6		2	利用者が階段上れる方に限られる。手取りが欲しい。小学生と中高生の通ぐす部屋があると聞きました	階段の上り下りの際は細心の注意を払っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				自由に過ごせる空間だと思います	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				子供のペースで過ごさせてと思っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10		1	11	詳しい内容は、解らない。	今後、他の事業所との交流会を検討しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	9	進路相談に丁寧に対応して頂いています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1		1	今は落ち着いて通えているので伝え合う事は少ないと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1	今後面談等があると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	11	家族で参加できるイベントがあれば参加したい。 これからを楽しみにしています。	今後、検討していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1	行事予定は把握できますが、自己評価の事がよくわかりません	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		12	訓練がされているのがわかりませんでした	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		13	訓練がされているのがわかりませんでした	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21					
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					